

Fazendo transferência de assessor:

1°passo:

Entre no portal XPI através do link: <u>https://portal.xpi.com.br/</u> E escolha a opção atendimento conforme abaixo:

Minha Conta 🗸 Produtos 🗸 Conhecimento	✓ Atendimento ✓	Home Broker Esconder © Lucas 🗸 🗘	
Em seguida, escolha a opção assessor conforme a seguir:	trocar d	e Atendimento 🔺 Home Broker	
		Atendimento	
		Dúvidas frequentes	
		Custos e taxas	
		Fale conosco	
		Troque de assessor	
		Meu assessor	
		Lucas Pennella Pacheco	
		lucas pennella@austriacapital.com.br	
		adds.pennend@ddstracupita.com.br	

2°passo:

Clique no botão "registrar nova solicitação" para dar início ao processo de troca de assessor:

Você está em: Minha Conta TROCA DO ASSESSOR DE INVESTIMENTOS	
Identificamos que foi realizada uma solicitação de transferência há menos de 30 dias, conforme detalhe abaixo: Assessor de Investimentos anterior Assessor de Investimentos atual	
Esta transferência foi concluida com sucesso em 02/12/2021. REGISTRAR NOVA SOLICITAÇÃO	

Em seguida, clique no botão de "alterar" conforme abaixo:

Você está em: Minha Conta

TROCA DO ASSESSOR DE INVESTIMENTOS

Prezado(a) cliente,

Para confirmar a alteração do seu assessor de investimentos, clique em "Registrar solicitação". O processo será concluído em até 2 dias úteis após a solicitação.

O assessor de investimentos é de livre escolha do cliente. Reforçamos que todos os escritórios parceiros e canais próprios de atendimento da XP Investimentos possuem o mesmo acesso a plataforma de produtos e condições de preço de corretagem. Assim, o melhor atendimento será o diferencial na escolha do seu assessor.



3°passo:

Preencha o pequeno formulário a seguir:

O assessor de investimentos é de livre escolha do cliente. Reforçamos que todos os escritórios parceiros e canais próprios de atendimento da XP Investimentos possuem o mesmo acesso a plataforma de produtos e condições de preço de corretagem. Assim, o melhor atendimento será o diferencial na escolha do seu assessor.

	Você já conversou com o seu Assessor de Investimentos sobre essa
Assessor de Investimentos atual:	transferência?
Lucas Pennella Pacheco	Sim
Código:	○ Não
73836	Qual é o motivo da transferência?
Escritório:	
LUCAS PENNELLA PACHECO	C. Parentesco ou relação 🗙
	Observações Sugestões
	Texto livre. Não obrigatório.
	Você sabe o código do Assessor de Investimentos para o qual deseja ser transferido?
	Sim
	O Não
	Digite o código: 73836 BUSCAR
	Nome: -
	Escritório: -
	Estado: -
	Cloade: -

É importante preencher todos os campos acima, e se possível comunicar ao assessor atual o motivo da transferência. Por fim, é só colocar sua assinatura eletrônica e finalizar o processo. E caso tenha esquecido, use o link "esqueceu sua assinatura eletrônica", e você irá receber ela em seu e-mail cadastrado

Insira sua assinatura eletrônica:				
•				
Esqueceu sua assinatura eletrônica?				
CANCELAR	REGISTRAR SOLICITAÇÃO			

Após a confirmação do registro da solicitação, pronto, em até 2 dias você terá trocado de assessor com sucesso e poderemos dar continuidade no processo de assessorar você!

